



Утверждаю
директор
МБОУ СОШ с. Воскресеновка
О.В. Самофалова
«13» декабря 2023 г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа с. Воскресеновка»
за 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,7%)						
1.1	Не в полном объеме соответствует информация о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет») (99%)	Аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	в течение года с периодичностью 1 раз в 10 дней	Зарюта Евгения Владимировна, учитель	Обновление информации представленной на сайте и стенде организации. https://shkolavoskr.ru/?section_id=54	20.12.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99%)						
2.3.	Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 98%	Анкетирование родителей (законных представителей) «Комфортные условия – Ваши предложения?»	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом) 04.04.2023 года	Самофалова Оксана Викторовна/директор; Царёва Елена Геннадьевна/заместитель директора по УВР.	Проведён опрос родителей 61 чел. https://disk.yandex.ru/i/jL87mHZd9bsqZQ Проведён опрос	29.03.2023 года 30.06.2023 года 10.10.2023 года

			04.07.2023 года 04.10.2023 года		родителей 54 чел https://disk.yandex.ru/i/6XyAY1WFmgvulg Проведён опрос родителей 69 чел https://disk.yandex.ru/i/ETCupILsiTMgag	
		Опрос обучающихся «Мой взгляд – школьная зона комфорта»	04.04.2023 года 04.10.2023 года	Царёва Елена Геннадьевна/ заместитель директора по УВР	Проведён опрос обучающихся 71 чел. https://disk.yandex.ru/i/jL87mHZd9bsqZQ Проведён опрос обучающихся 58 чел. https://disk.yandex.ru/i/2iflUmaMi99hGw	28.03.2023 года 10.10.2023 года
		Пополнение материально-технической базы учреждения	30.12.2023 года	Скрябина Лилия Серафимовна/начальник хозяйственного отдела	закуплены и установлены замки безопасности, вывеска https://disk.yandex.ru/i/CJ_Uq6B6Qr7G5g https://disk.yandex.ru/i/Ot0a9AcFiybm_nw	11.12.2023 года

III. Доступность услуг для инвалидов (60%)

3.1	В образовательной организации не оборудованы помещения и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов (<i>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие</i>	Увеличить качество условий оказания услуг в части создания необходимых условий доступности для инвалидов и увеличения количества условий доступности образовательной	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчётным периодом) 04.04.2023 года 04.07.2023 года 04.10.2023 года 04.01.2024 года	Скрябина Лилия Серафимовна/начальник хозяйственного отдела	маркировка входных групп https://disk.yandex.ru/i/xlX27TzJV94Zbg закуплены и установлены замки безопасности,	21.03.2023 года 04.07.2023 года 04.10.2023 года 11.12.2023 года
-----	--	--	--	--	--	--

	сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации социальной сферы) (20%)	организации для инвалидов, через обеспечение маркировки: входных групп, поручней, выделенных стоянок для автотранспортных средств.			вывеска https://disk.yandex.ru/i/CJ_Uq6B6Qr7G5g https://disk.yandex.ru/i/Ot0a9AcFiybm_nw	
		Обеспечение инвалидов средствами реабилитации (сменных кресел-колясок) в соответствии с ИПРА — индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, которую разрабатывает бюро МСЭ. Техническое средство для реабилитации, указанное в ИПРА, можно получить бесплатно на основании Положения по предоставлению социальной услуги «Пункт проката технических средств реабилитации» по адресу: Сахалинская область, пгт Тымовское, Октябрьская, 83/ +7 (42447) 42-341 — руководитель группы	В течение 20 минут с момента запроса	Скрябина Лилия Серафимовна/начальник хозяйственного отдела	Размещена информация на сайте и стенде ООО «Пункт проката технических средств реабилитации» по адресу: Сахалинская область, пгт Тымовское, Октябрьская, 83/ +7 (42447) 42-341	20.02.2023 года
3.2	В образовательной организации не обеспечена организация социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить качество оказания услуги, в части увеличения количества условий	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчётным	Скрябина Лилия Серафимовна/начальник хозяйственного	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	04.10.2023 года 04.07.2023 года 11.12.2023 года

	(дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому) (60%)	доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, через дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;.	периодом) 04.04.2023 года 04.07.2023 года 04.10.2023 года 04.01.2024 года	отдела	информации https://disk.yandex.ru/i/IcS9Fxy8AfT <u>1w</u> приобретена вывеска https://disk.yandex.ru/i/CJ_Uq6B6Qr7 <u>G5g</u> https://disk.yandex.ru/i/Ot0a9AcFiybm <u>nw</u>	
		Разместить информацию на стенде и ознакомить сотрудников о диспетчерской службе, которая предоставляет бесплатно услуги переводчика жестового языка (сурдопереводчика). WhatsApp (cso789@yandex.ru) или по тел.: 8 (4242)516-606.	В течение 20 минут с момента запроса	Царёва Елена Геннадьевна/ заместитель директора по УВР.	Размещена информация на сайте и стенде ООО «Диспетчерская служба по предоставлению услуг переводчика жестового языка (сурдопереводчик а)»	20.02.2023 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников – 98%						
4.1	Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (97%)	Увеличить процент числа получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации через проведение: мастер классов, круглых столов, совещаний.	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчётным периодом) 04.04.2023 года 04.07.2023 года 04.10.2023 года 04.01.2024 года	Самофалова Оксана Викторовна/директор; Царева Елена Геннадьевна/ заместитель директора по УВР.	Совещание «Пути эффективного взаимодействия» https://disk.yandex.ru/i/tCgyqQKO5w <u>HjbA</u> круглый стол «Пути эффективного взаимодействия» https://disk.yandex.ru/i/6-YeuIWS00f9ng семинар	24.03.2023 года 29.06.2023 года 10.10.2023 года
4.2	Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание					

	услуг при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (98%)				практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике» https://disk.yandex.ru/i/IQxnopRJsG0j3w	
V. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организацией- 98,6%						
5.1	Недостаточный показатель доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (97%)	Повысить качество условий доступной среды для инвалидов, проводя регулярные опросы инвалидов, отработка обратной связи, индивидуальные консультации с целью дальнейшего удовлетворения их особых потребностей, обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчётным периодом) 04.04.2023 года 04.07.2023 года 04.10.2023 года 04.01.2024 года	Самофалова Оксана Викторовна/директор; Царева Елена Геннадьевна/заместитель директора по УВР.	Круглый стол «Обратная связь как рабочий инструмент повышения качества условий доступной среды для инвалидов» https://disk.yandex.ru/i/GDFR1KC47n sqUw Анкетирование «Социальная адаптация и толерантное отношение к детям с ограниченными возможностями здоровья и детям – инвалидам» https://disk.yandex.ru/i/E5UAVQ5GG epK2A Практическое занятие «Мастерская хорошего настроения» https://disk.yandex.ru/i/ KJEXdoYJ7j Dg	27.03.2023 года 26.03.2023 года 10.10.2023 года
5.3	Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (99%)					

