УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образования
 МО «Тымовский городской округ»
 от _____ № _____

**Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность
 (уровень дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)**

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
I	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru Наличие на сайте организации специального раздела «Сведения об образовательной организации», включающего подразделы: «Основные сведения», «Структура и органы управления	Расчет индикатора, в зависимости от уровня рейтинга ОО: 0-0,1 - 0 баллов 0,2-0,4 - 1 балл 0,5-0,7 - 2 балла 0,8- 1 - 3 балла Соответствие сайта организации подпунктам 3.1-3.5, 3.8-3.11 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем	Официальный сайт www.bus.gov.ru , изучение открытых данных об образовательной организации Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации в соответствии с приказом Рособрнадзора от	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
	<p>(для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru))</p>	<p>образовательной организацией», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность» «Вакантные места для приема (перевода)», в которых размещена информация текущего учебного года</p>	<p>информации – 5 баллов (0,5 балла за каждый подпункт и 1 балл за подпункт «Образование»)</p>	<p>29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423)</p>	
		<p>Соответствие формата представления информации на сайте организации установленным требованиям</p>	<p>Соответствие сайта организации пунктам 4-7 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации - 2 балла (0,5 баллов за каждый подпункт)</p>		

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	<p>Наличие сведений о фамилии, имени, отчестве работника</p> <p>Наличие сведений об уровне образования, квалификации</p> <p>Наличие сведений об опыте работы</p> <p>Наличие сведений о занимаемой должности (должностях)</p> <p>Наличие сведений о преподаваемых дисциплинах</p> <p>Наличие сведений об ученой степени, ученом звании (при наличии)</p> <p>Наличие сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности</p> <p>Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)</p> <p>Наличие сведений об общем стаже работы</p>	Соответствие сайта организации подпункту 3.6 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации - 10 баллов (1 балл по каждому индикатору)	Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации в соответствии с приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423)	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
		Наличие сведений о стаже работы по специальности			
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность сведений о номерах телефонов на сайте образовательной организации Доступность электронной почты на сайте образовательной организации Наличие возможности «обратной связи» на сайте образовательной организации (электронная приемная) Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	Показатель доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг оценивается суммой баллов по каждому индикатору (2,5 балла за соответствие индикатору)	Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по	Доля граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения	Показатель = Число граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения / Число граждан, обратившихся в организацию по интересующим их вопросам в течение года * 100	Анализ журналов учета обращения граждан	Максимальное значение 100% Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте образовательной организации	%. Перевод процентов в баллы: 0- 19 % - 0 баллов 20-29 % - 1 балл 30-39 % - 2 балла 40-49 % - 3 балла 50-59 % - 4 балла 60-69 % - 5 баллов 70-79 % - 6 баллов 80-89 % - 7 баллов 90-100 % - 8 баллов	Официальный сайт образовательной организации	
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие участия в инновационной и экспериментальной работе Наличие оборудованных учебных кабинетов Количество компьютеров в организации в расчете на одного учащегося выше среднего	Наличие участия в инновационной и экспериментальной работе 2 балла За соответствие индикатору 2 балла За соответствие индикатору 2 балла	Ведомственная статистика, анализ данных, официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
		регионального показателя			
		Количество экземпляров учебной и учебно- методической литературы из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося в организации составляет 15 и более	За соответствие индикатору 2 балла		
		Организация имеет читальный зал с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	За соответствие индикатору 0,5 балла		

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
		Наличие образовательных электронных библиотек (ОЭБ)	Удаленный доступ пользователей образовательной организации к централизованным коллекциям, создаваемым на разных уровнях российской системы образования – 0,5 баллов. Наличие достаточного количества собственных электронных образовательных ресурсов организации, отсутствующих в централизованных коллекциях – 0,5 баллов. Наличие кадров, способных обеспечить технологические процессы создания и поддержки ОЭБ – 0,5 баллов		
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Реализация дополнительных общеразвивающих программ по формированию культуры здорового образа жизни, здорового питания</p> <p>Организация имеет физкультурный зал</p> <p>Организация оборудована необходимыми спортивными</p>	<p>За соответствие индикатору 3 балла</p> <p>За соответствие индикатору 1 балл</p> <p>За соответствие индикатору 2 балла</p>	Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
		сооружениями (стадион, спортивные помещения, тир и др.)			
		В организации проводятся различные мероприятия по охране и укреплению здоровья	За соответствие индикатору 2 балла		
		В организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания	За соответствие индикатору 2 балла		
2.3	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	В организации не созданы условия для индивидуальной работы	За соответствие индикатору 0 баллов	Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов
		В организации проводятся групповые коррекционно-развивающие занятия	За соответствие индикатору 3 балла		
		В организации проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия	За соответствие индикатору 3 балла		

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
		В организации созданы условия для освоения образовательных программ в различных режимах, формах, в том числе для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	За соответствие индикатору 4 балла		
2.3	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие дополнительных общеразвивающих программ 1-3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг	За соответствие индикатору 3 балла	Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов
Наличие дополнительных общеразвивающих программ более 3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг		За соответствие индикатору 5 баллов			
Дополнительные общеразвивающие программы не реализуются		За соответствие индикатору 0 баллов			
Доля детей, охваченных дополнительными общеразвивающими		До 75 % -1 балл Свыше 75% -2 балла			

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
		программами, в общей численности детей в ОУ			
2.4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<p>Участие в мероприятиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - школьного уровня; - муниципального уровня; - регионального уровня; - всероссийского уровня; - международного уровня. <p>Наличие победителей и призеров муниципального уровня</p> <p>Наличие победителей и призеров регионального уровня</p> <p>Наличие победителей и призеров всероссийского уровня</p> <p>Наличие победителей и призеров федерального уровня</p>	<p>За соответствие каждому индикатору по 1 баллу</p> <p>За соответствие индикатору 1 балл</p> <p>За соответствие индикатору 1 балл</p> <p>За соответствие индикатору 1 балл</p> <p>За соответствие индикатору 2 балла</p>	Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов
2.5	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие в организации условий, обеспечивающих проведение комплекса реабилитационных и др. медицинских мероприятий	За соответствие индикатору 5 баллов	Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
		Наличие в штате организации педагога-психолога, психолога, социального педагога	За соответствие индикатору 5 баллов	электронных копий документов	
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие в штате организации учителя-логопеда, логопеда	За соответствие индикатору 2 балла	Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов
Наличие в штате организации учителя-дефектолога, других специалистов в области коррекционной педагогики		За соответствие индикатору 2 балла			
В организации реализуются адаптированные образовательные программы		За соответствие индикатору 4 балла			
В организации реализуется ФГОС ОВЗ		За соответствие индикатору 2 балла			
III	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих, что услуги оказываются работниками образовательной организации в доброжелательной и вежливой форме *100 / количество опрошенных	Результаты анкетирования	Максимальное значение 100% Суммарное значение - 10	

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
	услуг	потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%) Перевод процентов в баллы: 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов			баллов
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих работников образовательной организации компетентными*100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%) Перевод процентов в баллы: Перевод процентов в баллы: 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла		Результаты анкетирования	Максимально е значение 100% Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
		30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов			
IV	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного процесса *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%) Перевод процентов в баллы: 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов	Результаты анкетирования	Максимальное значение - 100 %, суммарное значение - 10 баллов	

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в образовательной организации *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%) Перевод процентов в баллы: 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов	90-100 % - 10 баллов	Результаты анкетирования	Максимально е значение - 100 %, суммарное значение - 10 баллов
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательной услуги, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%) Перевод процентов в баллы:		Результаты анкетирования	Максимально е значение - 100 %, суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
			0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов		