УТВЕРЖДАЮ
Борисенко Н. С.
Начальник управления образования
МО «Тымовский городской округ»
_____
(подпись)
_____
26.02.2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. ВОСКРЕСЕНОВКА»
(МБОУ СОШ с. ВОСКРЕСЕНОВКА)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостаточное обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания *(наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-*	Совершенствовать качество условий оказания услуг (Изучение комфортных условий в помещении организации), в части: - наличия комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)	Самофалова Оксана Викторовна/ директор; Царёва Елена Геннадьевна/ заместитель директора по УВР; Скрябина Лилия Серафимовна/начальник хозяй-		

гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)	- наличия и понятности навигации внутри организации социальной сферы; - наличия и доступности питьевой воды; - наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений; - санитарного состояния помещений образовательной организации.		ственного отдела		
2.3. Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Совершенствовать качество оказания услуги, в части увеличения числа получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг.	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)	Самофалова Оксана Викторовна/ директор; Царёва Елена Геннадьевна/ заместитель директора по УВР.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Низкий показатель по оснащению оборудованием помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *(наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;*	Совершенствовать качество условий оказания услуг в части создания необходимых условий доступности для инвалидов и увеличения количества условий доступности образовательной организации для инвалидов.	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)	Самофалова Оксана Викторовна/ директор; Царёва Елена Геннадьевна/ заместитель директора по УВР; Скрябина Лилия Серафимовна/начальник хозяйственного отдела		

наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).					
3.2. Не в полной мере организация обеспечена условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими *(дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).*	Совершенствовать качество оказания услуги, в части увеличения количества условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом	Самофалова Оксана Викторовна/ директор; Царёва Елена Геннадьевна/ заместитель директора по УВР.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

4.1. Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Совершенствовать качество условий оказания услуг, в части увеличения числа получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)	Самофалова Оксана Викторовна/ директор; Царёва Елена Геннадьевна/ заместитель директора по УВР.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.2. Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Совершенствовать качество условий оказания услуг, в части увеличения числа получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей слуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)	Самофалова Оксана Викторовна/ директор; Царёва Елена Геннадьевна/ заместитель директора по УВР.		