

ОТЧЕТ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ
В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. ВОСКРЕСЕНОВКА»
(МБОУ СОШ с. ВОСКРЕСЕНОВКА)
ЗА II КВАРТАЛ 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостаточное обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания <i>(наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)</i>	Совершенствовать качество условий оказания услуг (Изучение комфортных условий в помещении организации), в части: - наличия комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличия и понятности навигации внутри организации социальной сферы; - наличия и доступности питьевой воды; - наличия и доступности са-	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)	Самофалова Оксана Викторовна/ директор; Царёва Елена Геннадьевна/ заместитель директора по УВР; Скрябина Лидия Серафимовна/ начальник хозяйственного отдела	1. <i>Приобретены дополнительно мягкие стулья в количестве 9 штук.</i> 2. <i>Приобретены дозаторы для дезинфекции в количестве 5 штук.</i> 3. <i>Семье ТЖС предоставлены 2 ПК</i>	30.04.2020 г.

	<p>нитарно-гигиенических помещений;</p> <p>- санитарного состояния помещений образовательной организации.</p>				
<p>2.3. Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Совершенствовать качество оказания услуги, в части увеличения числа получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг.</p>	<p>Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)</p>	<p>Самофалова Оксана Викторовна/ директор; Царёва Елена Геннадьевна/ заместитель директора по УВР.</p>	<p>1. Анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг. /общий охват 65 родителей (законных представителей).</p> <p>http://shkolavoskr.ru/page.php?level=1&id_level_1=10</p>	<p>с 12.05. по 26.05.2020 года .</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Низкий показатель по оснащению оборудованием помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудован-</p>	<p>Совершенствовать качество условий оказания услуг в части создания необходимых условий доступности для инвалидов и увеличения количества условий доступности образовательной организации для инвалидов.</p>	<p>Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)</p>	<p>Самофалова Оксана Викторовна/ директор; Царёва Елена Геннадьевна/ заместитель директора по УВР; Скрябина Лилия Серафимовна/начальник хозяйственного отдела</p>	<p>1. Установлены новые расширенные входные двери. 2. Установлена кнопка вызова для людей с ограниченными возможностями</p>	<p>Апрель 12.05.2020</p>

<i>ных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</i>					
3.2. Не в полной мере организация обеспечена условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими (<i>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</i>	Совершенствовать качество оказания услуги, в части увеличения количества условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)	Самофалова Оксана Викторовна/ директор; Царёва Елена Геннадьевна/ заместитель директора по УВР.	<i>1.Принят на работу педагог психолог. Информированы о возможности обучения в дистанционном режиме/охват 65 родителей (законных представителей).</i>	06.05.2020 Проведены родительские собрания - 26.05.2020 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в органи-	Совершенствовать качество условий оказания услуг, в части увеличения числа получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной органи-	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)	Самофалова Оксана Викторовна/ директор; Царёва Елена Геннадьевна/ заместитель директора по УВР.	<i>1.Проведены разъяснительные индивидуальные беседы по дистанционному обучению (настройке оборудования, работы</i>	Апрель 2020 г.

зацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	зации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты			<i>сервисов) /общий охват 65 родителей. 2.Прошли обучение по дистанционным технологиям/ общий охват 18 педагогических работников.</i>	15.04.2020 20.05.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.2. Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Совершенствовать качество условий оказания услуг, в части увеличения числа получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)	Самофалова Оксана Викторовна/ директор; Царёва Елена Геннадьевна/ заместитель директора по УВР.	<i>1.Семинар «Этикет дистанционного общения» Охват получателей услуг/18 педагогов, 48 обучающихся . 2.69 обучающихся освоили онлайн и офлайн обучение. 3 обучающихся отмечены грамотами муниципального уровня.</i>	14.04.2020 с 6 апреля по 5 июня 2020

Исполнитель: директор



О.В. Самофалов